**EXTRA OPDRACHT 1 E-MAIL SCHRIJVEN**

Je werkt op de IT-dienst van een bedrijf.

Door de recente internetbug *Nosebleed* is het nodig dat de werknemers van je bedrijf hun wachtwoorden aanpassen. Ze gebruiken deze wachtwoorden om toegang te krijgen tot hun e-mails en tot het intranet.

Schrijf een e-mail waarin je beknopt uitlegt wat er aan de hand is en waarin je vraagt om de wachtwoorden aan te passen.

**EXTRA OPDRACHT 2 E-MAIL SCHRIJVEN**

Je werkt in een IT-bedrijf. Je bent verantwoordelijk om het netwerk te onderhouden bij een belangrijke klant, architectenbureau *Felix & Partners*. Maar helaas is er een fout opgetreden waardoor je klant een verkeerde factuur toegestuurd gekregen heeft en te weinig heeft betaald.

Schrijf een e-mail naar het bedrijf waarin je de fout aankaart. Aangezien dit een belangrijke klant is, denk je aan een compensatie.